

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS PARA TARJETAS DE CRÉDITO
INFORMACIÓN ACTUALIZADA A PARTIR DEL MES DE ENERO DEL 2023



TRANSACCIONES BÁSICAS				
Servicio Genérico	Aplica	Tarifa Aplicada (Dólares)		
Activación de cuentas	Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional	0,00		
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	0,00		
	Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito	0,00		
	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	0,00		
Pagos a Tarjeta de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito por cualquier canal de la entidad	0,00		
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito	0,00		
Frecuencia de transacciones	Tarjeta de Crédito	0,00		
Servicio de Reposición	Reposición de tarjeta de crédito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	0,00		
Emisión y entrega de estado de cuenta	De todo tipo de cuenta por medios electrónicos y físicos	0,00		
SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS				
Servicio sujeto a tarifa máxima	Aplica	Valor	IVA	Total
Servicio de Referencias	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta entregado en la oficina de la entidad por solicitud expresa de los socios	1,63		
Servicio de Copias	Copia de Boucher / vale de local, aplica tarjeta de crédito	1,79		
	Copia de Boucher / vale del exterior, aplica tarjeta de crédito	8,93		
	Copia de estado de cuenta tarjeta de crédito	0,45		
Servicio de Consumos Nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito	0,20	0,02	0,22
Servicio de reposición	Reposición de tarjeta de crédito, con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4,37		
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con Chip	4,37		
Servicio de renovación	Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip	4,37		
Servicio Genérico	SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR	Valor		
Servicio de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (2)	0,89		
Servicio de consumos	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago por montos mayores a 100 (3)	1,70		
(2) Aplica para tarjeta de débito, crédito y prepago				
(3) los cargos aplica para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad, para consumos menores o iguales a 100 USD				
Servicio Genérico	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito en canales de otra entidad	Valor		
Pagos a Tarjeta de Crédito	Banca Telefónica	0,34		
	Banca Celular			
	Internet			
	Terminal autoservicio - kiosco			
	Corresponsal Solidario			
	Entidades de servicios auxiliares ser sistema			
	Cajero automático	0,39		
Servicio Genérico	Servicios con cargos diferenciado			
	Nombre del Servicio	Rango	Valor	
Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Aplica para: ventanillas, cajeros automáticos, corresponsales, internet	\$0.01 - \$100.00	4,46	
		\$100.01 - 200.00	8,93	
		\$200.01 - 300.00	13,39	
		\$300.01 - 500.00	17,86	
		\$500.01 - 700.00	22,32	
		\$700.01 - 1000.00	26,79	
		a partir de \$1000,01	31,25	
Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Cajeros Internacionales	\$0.01 - \$100.00	7,14	
		\$100.01 - 200.00	14,29	
		\$200.01 - 300.00	21,43	
		\$300.01 - 500.00	28,57	
		\$500.01 - 700.00	35,71	
		\$700.01 - 1000.00	42,86	
		A partir de \$10000,01	50,00	
Rango de días vencidos				
Rango de Cuota	NOTIFICACIÓN 1 A. De 1 a 30 días \$	NOTIFICACIÓN 2 B. De 31 a 60 días	NOTIFICACIÓN 3 C. De 61 a 90 días	NOTIFICACIÓN 4 D. Más de 90 días
a. menor a 100	3,00	5,00	10,00	15,00
b. de 101 a 199	3,23	5,42	10,60	16,35
c. de 200 a 299	3,40	6,18	11,52	18,42
d. de 300 a 499	3,52	7,29	12,73	21,23
e. de 500 a 999	3,63	8,74	14,26	24,77
f. Mayor a 1.000	3,63	8,74	14,26	24,77
Concepto del Cargo	Días de retraso		Rango por morosidad	
Tasa en mora	0 días		0,00%	
	De 1 - 15 días		5,00%	
	De 16 a 30 días		7,00%	
	De 31 a 60 días		9,00%	
	Mas de 60 días		10,00%	
CONCEPTOS				
Tipo	Detalle			
Crédito Corriente	No hay cargo por intereses siempre que se cubra las deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta			
Crédito Rotativo	Tasas de financiamiento aplicada sobre el valor pendiente de pago			
Crédito Diferido	Plazo de: 3,6,9, 12, 18 y 36 meses con intereses Tasa Nominal: 12,99% Tasa Efectiva: 13,79%			
Fecha de Corte	20 de cada mes (Si la fecha de corte es un día no laborable se traslada al siguiente días hábil)			
Fecha Máxima de pago	15 días posteriores a la fecha de corte (Si la fecha de corte es un día no laborable se traslada al siguiente días hábil)			
Caducidad del Plástico	Tarjeta de Crédito 5 años			
Los costos están sujetos a cambio de acuerdo a la normativa vigente.				
A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor corresponde por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.				
Esta es una producción parcial que recoge de una forma íntegra y textual todos los conceptos relacionados al cobro de servicios de tarjeta de crédito autorizados por los organismos de control.				
Se pone a su servicio el correo electrónico buzón.reclamos@cooptulcan.fin.ec para atender sus requerimientos y consultas				
ELABORADO POR: ANITA GUZMÁN JEFE DE CAPTACIONES - CANALES ELECTRÓNICOS				