

**INFORMACIÓN ACTUALIZADA A PARTIR DEL MES DE ABRIL DE 2024**  
**TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y TARIFAS POR SERVICIOS / TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS**

| PRODUCTOS DE AHORRO<br>TASA DE INTERÉS (TODOS LOS RANGOS) |         |               |
|---|---------|---------------|
| PRODUCTOS   | TASA N. | TASA EFECTIVA |
| CUENTA SOCIO  | 0,75%   | 0,75%         |
| PLAN DÉCIMOS  | 6,79%   | 7,01%         |
| CENTAVITO GANADOR   | 2,50%   | 2,53%         |
| ACTIVA JOVEN  | 2,50%   | 2,53%         |
| CUENTA BÁSICA   | 0,75%   | 0,75%         |

| DEPÓSITO A PLAZO<br>FLUJO | PAGO DE INTERÉS AL<br>VENCIMIENTO |                 |                       | PAGO DE INTERÉS<br>PERIÓDICO |                 |                       | PAGO DE INTERÉS ANTICIPADO |                 |                       |                |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------|
|                           | PLAZO / MONTO USD                 | DE 200 A 10.000 | DE 10.000,01 A 30.000 | MAYOR A 30.000               | DE 200 A 10.000 | DE 10.000,01 A 30.000 | MAYOR A 30.000             | DE 200 A 10.000 | DE 10.000,01 A 30.000 | MAYOR A 30.000 |
| DE 31 A 90 DÍAS           |                                   | 4,20%           | 4,30%                 | 4,40%                        | 4,10%           | 4,20%                 | 4,30%                      | 4,00%           | 4,10%                 | 4,20%          |
| DE 91 A 120 DÍAS          |                                   | 5,00%           | 5,50%                 | 6,00%                        | 4,75%           | 5,00%                 | 5,50%                      | 4,50%           | 4,75%                 | 5,25%          |
| DE 121 A 180 DÍAS         |                                   | 5,50%           | 6,00%                 | 6,50%                        | 5,25%           | 5,75%                 | 6,25%                      | 5,00%           | 5,50%                 | 6,00%          |
| DE 181 A 270 DÍAS         |                                   | 6,00%           | 6,50%                 | 7,00%                        | 5,75%           | 6,25%                 | 6,75%                      | 5,50%           | 6,00%                 | 6,50%          |
| DE 271 A 360 DÍAS         |                                   | 6,75%           | 7,00%                 | 7,50%                        | 6,50%           | 6,75%                 | 7,25%                      | 6,25%           | 6,50%                 | 7,00%          |
| MÁS DE 361 DÍAS           |                                   | 7,50%           | 8,00%                 | 8,50%                        | 7,25%           | 7,75%                 | 8,00%                      | 7,00%           | 7,50%                 | 7,75%          |

| FUTURO SEGURO (AHORRO PROGRAMADO) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| PLAZO EN MESES                    | 6     | 12    | 18    | 24    | 36    | 48    | 60    | 72    | 84    | 96    | 108   | 120   | 180   |
| TASA NOMINAL                      | 6,50% | 6,50% | 7,00% | 7,00% | 7,50% | 7,50% | 8,00% | 8,50% | 8,50% | 8,50% | 8,50% | 9,00% | 9,00% |
| TASA EFECTIVA                     | 6,70% | 6,70% | 7,23% | 7,23% | 7,76% | 7,76% | 8,30% | 8,84% | 8,84% | 8,84% | 8,84% | 9,38% | 9,38% |

| CUENTA DIAMANTE           |         |               |                       |         |               |
|---------------------------|---------|---------------|-----------------------|---------|---------------|
| PERSONAS JURÍDICAS        |         |               | PERSONAS NATURALES    |         |               |
| MONTOS USD                | TASA N. | TASA EFECTIVA | MONTOS USD            | TASA N. | TASA EFECTIVA |
| De 0,01 a 10.000          | 1,50%   | 1,51%         | De 0,01 a 5.000       | 0,75%   | 0,75%         |
| De 10.000,01 a 50.000     | 2,00%   | 2,02%         | De 5.000,01 a 15.000  | 3,00%   | 3,04%         |
| De 50.000,01 a 100.000    | 2,50%   | 2,53%         | De 15.000,01 a 30.000 | 3,50%   | 3,56%         |
| De 100.000,01 a 400.000   | 3,00%   | 3,04%         | De 30.000,01 a 40.000 | 4,00%   | 4,07%         |
| De 400.000,01 a 1.000.000 | 3,50%   | 3,56%         | De 40.000,01 a 50.000 | 4,50%   | 4,59%         |
| Mayor a 1.000.000         | 4,30%   | 4,39%         | Mayor a 50.000        | 5,25%   | 5,38%         |



| TRANSACCIONES BÁSICAS/SIN COSTO                              |  |
|--|--|
| SERVICIOS  | APLICA PARA:   |
| APERTURA DE CUENTAS  | CUENTA DE AHORROS  |
|  | CUENTA BÁSICA  |
|  | DEPÓSITOS A PLAZO  |
|  | INVERSIONES  |
| DEPÓSITOS A CUENTAS  | INFORMACIÓN CREDITICIA BÁSICA  |
|  | CUENTA DE AHORROS  |
|  | CUENTA BÁSICA  |
|  | INVERSIONES  |
| ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS | DEPÓSITOS A PLAZO  |
|  | CUENTAS DE AHORRO  |
|  | CUENTA BÁSICA  |
|  | INVERSIONES  |
| CONSULTA DE CUENTAS  | CONSULTA OFICINA   |
|  | CONSULTA VISUAL CAJERO AUTOMÁTICO  |
|  | CONSULTA INTERNET  |
|  | CONSULTA CANAL TELEFÓNICO  |
|  | CONSULTA CANAL CELULAR   |
|  | CORTE DE MOVIMIENTO DE CUENTA DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y POR CUALQUIER MEDIO, A EXCEPCIÓN DE ENTREGA EN OFICINA DE LA ENTIDAD         |
| SERVICIOS DE GIROS   | ENVÍO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR VENTANILLAS Y CAJEROS AUTOMÁTICOS DE LA PROPIA ENTIDAD                          |
|  | RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD   |
| RETIROS DE DINERO  | RETIRO DE DINERO POR CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD  |
|  | RETIRO DE DINERO POR CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD  |
| TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD                    | TRANSFERENCIAS, MEDIOS FÍSICOS (VENTANILLA)  |
|  | TRANSFERENCIAS, MEDIOS ELECTRÓNICOS (CAJERO AUTOMÁTICO, INTERNET, TEF. CELULAR Y OTROS)  |
| TRANSFERENCIAS EXTERNAS                                      | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS  |
| CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS                              | CUENTA DE AHORROS  |
|  | CUENTA BÁSICA  |
|  | ACTIVACIÓN CUENTA DE AHORROS   |
| ACTIVACIÓN DE CUENTAS  | CUENTA BÁSICA  |
|  | ACTIVACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO Y/O PAGO NACIONAL O INTERNACIONAL  |
| MANTENIMIENTO TARJETA DE DÉBITO                              | MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO   |
| BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN                             | BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO Y/O PAGO   |
| EMISIÓN TABLA DE AMORTIZACIÓN                                | EMISIÓN TABLA DE AMORTIZACIÓN  |
| TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS                | TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS, TODOS LOS CASOS.  |
| RECLAMOS DE SOCIOS / CLIENTES                                | RECLAMOS JUSTIFICADOS  |
|  | RECLAMOS INJUSTIFICADOS  |
| FRECUENCIA DE TRANSACCIONES                                  | CUENTA DE AHORROS, CUENTA CORRIENTE, CUENTA BÁSICA   |
| SERVICIO DE REPOSICIÓN                                       | REPOSICIÓN LIBRETA/CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN  |
| EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA                        | EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA DE TIPO DE CUENTA Y TIPO TARJETAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y FÍSICOS                               |
| SERVICIOS DE EMISIÓN   | EMISIÓN DE TARJETAS DE COORDENADAS FÍSICAS   |
| SERVICIO DE NOTIFICACIONES                                   | NOTIFICACIÓN DE ACCESO Y EJECUCIÓN DE TRANSACCIONES EFECTUADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS O POR MEDIO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS, DÉBITO (1) |
| SERVICIO DE CONSUMO NACIONAL CON TARJETAS                    | CONSUMOS NACIONALES EFECTUADAS POR CLIENTES CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO (2)  |

| TRANSACCIONES CON COSTO         |  |      |
|---------------------------------|--|------|
| NOMBRE DEL SERVICIO             | VALOR *  |      |
| SERVICIO CON CUENTA CORRIENTE   | CHEQUE DEVUELTO NACIONAL (1)   | 2,49 |
| SERVICIO DE RETIROS             | RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS / CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD  | 0,45 |
|                                 | RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD (2)   | 0,45 |
| SERVICIO DE REFERENCIAS         | EMISIÓN DE REFERENCIAS FINANCIERAS   | 2,25 |
|                                 | CORTE IMPRESODE MOVIMIENTOS DE CUENTAS PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL SOCIO/CLIENTE (3)   | 1,63 |
| SERVICIO DE TRANSFERENCIAS      | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS, INTERNET   | 0,36 |
|                                 | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS, OFICINA.   | 1,92 |
|                                 | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS, OFICINA.  | 0,20 |
| SERVICIOS DE CONSUMO NACIONALES | CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO Y PREPAGO  | 0,20 |
| SERVICIOS DE REPOSICIÓN         | REPOSICIÓN LIBRETA/CARTOLA/ESTADO DE CUENTA/CERTIFICADO DE DEPÓSITO PLAZO FLUJO POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO  | 0,76 |
|                                 | REPOSICIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO/TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO DETERIORO CHIP O FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP. | 4,37 |
| SERVICIOS DE EMISIÓN            | EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO  | 4,37 |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN         | RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP  | 1,50 |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN         | RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP (5)   | 4,37 |
| SERVICIOS DE RETIRO SERVIPAGOS  | SERVICIO DE RETIRO DE SERVIPAGOS   | 0,22 |
| SERVICIO DE RECAUDACIONES       | SERVICIO DE RECAUDACIONES PARA EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO   | 0,35 |
| SERVICIOS DE RETIROS            | RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (9)   | 4,46 |
| SERVICIOS DE CONSULTAS          | CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (9)  | 0,89 |
|                                 | CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO   | 0,31 |
| SERVICIOS DE CONSUMOS           | CARGOS A SOCIOS/CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO POR MONTOS MAYORES A \$ 100 (8)            | 1,70 |

A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios. (RESOLUCIÓN 515-2019-F)

(1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque  
(2) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad  
(3) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de ahorro.  
(4) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta débito, crédito o prepago recargable con chip.  
(5) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad la vigencia mínima es de tres años.  
(6) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.  
(7) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.  
(8) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos, menores o iguales a \$100 dólares no se cobrarán ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.  
(9) El cargo por descargas y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjeta con y sin chip.  
(10) En caso de pérdida, sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo de saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.  
(11) Incluye tarjeta prepago recargable y no recargable  
(12) Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrezcan por el uso de tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos previo al cobro del cargo anual.

1) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los socios, clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos. Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del socio, cliente y/o usuario no será necesaria la notificación de la transacción realizada.  
(2) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.