

**TRANSACCIONES BÁSICAS**

| Servicio Genérico                     | Aplica  | Tarifa Aplicada (Dólares) |
|---------------------------------------|---|---------------------------|
| Activación de cuentas                 | Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional   | 0,00                      |
| Mantenimiento de Tarjeta de Crédito   | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito   | 0,00                      |
|                                       | Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito   | 0,00                      |
|                                       | Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito  | 0,00                      |
| Pagos a Tarjeta de Crédito            | Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito por cualquier canal de la entidad                | 0,00                      |
| Bloqueo, anulación o cancelación      | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito  | 0,00                      |
| Frecuencia de transacciones           | Tarjeta de Crédito  | 0,00                      |
| Servicio de Reposición                | Reposición de tarjeta de crédito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip | 0,00                      |
| Emisión y entrega de estado de cuenta | De todo tipo de cuenta por medios electrónicos y físicos  | 0,00                      |

**SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS**

| Servicio sujeto a tarifa máxima | Aplica  | Valor | IVA | Total |
|---------------------------------|---|-------|-----|-------|
| Servicio de Referencias         | Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta entregado en la oficina de la entidad por solicitud expresa de los socios | 1,63  |     |       |
| Servicio de Copias              | Copia de Boucher / vale de local, aplica tarjeta de crédito   | 1,79  |     |       |
|                                 | Copia de Boucher / vale del exterior, aplica tarjeta de crédito   | 8,93  |     |       |
|                                 | Copia de estado de cuenta tarjeta de crédito  | 0,45  |     |       |
| Servicio de Consumos Nacionales | Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito   | 0,20  |     |       |
| Servicio de reposición          | Reposición de tarjeta de crédito, con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip                 | 4,37  |     |       |
| Servicio de emisión             | Emisión de plástico de tarjeta de crédito con Chip  | 4,37  |     |       |
| Servicio de renovación          | Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip  | 4,37  |     |       |
| Servicio Genérico               | SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR   | Valor |     |       |
| Servicio de consultas           | Consultas en el exterior en cajeros automáticos (2)   | 0,89  |     |       |
| Servicio de consumos            | Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago por montos mayores a 100 (3)          | 1,70  |     |       |

(2) Aplica para tarjeta de débito, crédito y prepago

(3) los cargos aplica para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de la tarjetas de la entidad, para consumos menores o iguales a 100 USD

| Servicio Genérico          | Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito en canales de otra entidad | Valor |
|----------------------------|---|-------|
| Pagos a Tarjeta de Crédito | Banca Telefónica  | 0,34  |
|                            | Banca Celular   |       |
|                            | Internet  |       |
|                            | Terminal autoservicio - kiosco  | 0,39  |
|                            | Corresponsal Solidario  |       |
|                            | Entidades de servicios auxiliares ser sistema                                       |       |
|                            | Cajero automático   |       |

**Rango de días vencidos**

| Rango de Cuota   | NOTIFICACIÓN 1<br>A. De 1 a 30 días \$ | NOTIFICACIÓN 2<br>B. De 31 a 60 días | NOTIFICACIÓN 3<br>C. De 61 a 90 días | NOTIFICACIÓN CONMINATORIA<br>D. Más de 90 días |
|------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| a. menor a 100   | 3,00                                   | 5,00                                 | 10,00                                | 15,00  |
| b. de 101 a 199  | 3,23                                   | 5,42                                 | 10,60                                | 16,35  |
| c. de 200 a 299  | 3,40                                   | 6,18                                 | 11,52                                | 18,42  |
| d. de 300 a 499  | 3,52                                   | 7,29                                 | 12,73                                | 21,23  |
| e. de 500 a 999  | 3,63                                   | 8,74                                 | 14,26                                | 24,77  |
| f. Mayor a 1.000 | 3,63                                   | 8,74                                 | 14,26                                | 24,77  |

| Concepto del Cargo | Días de retraso | Rango por morosidad |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| Tasa en mora       | 0 días          | 0,00%               |
|                    | De 1 - 15 días  | 5,00%               |
|                    | De 16 a 30 días | 7,00%               |
|                    | De 31 a 60 días | 9,00%               |
|                    | Mas de 60 días  | 10,00%              |

**CONCEPTOS**

| Tipo                   | Detalle  |
|------------------------|--|
| Crédito Corriente      | No hay cargo por intereses siempre que se cubra las deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta |
| Crédito Rotativo       | Tasas de financiamiento aplicada sobre el valor pendiente de pago  |
| Crédito Diferido       | Plazo de: 3,6,9, 12, 18 y 36 meses con intereses Tasa Nominal: 12,99% Tasa Efectiva: 13,79%                                    |
| Fecha de Corte         | 20 de cada mes (Si la fecha de corte es un día no laborable se traslada al siguiente días hábil)                               |
| Fecha Máxima de pago   | 15 días posteriores a la fecha de corte (Si la fecha de corte es un día no laborable se traslada al siguiente días hábil)      |
| Caducidad del Plástico | Tarjeta de Crédito 5 años  |

Los costos están sujetos a cambio de acuerdo a la normativa vigente.

A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor corresponde por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

Esta es una producción parcial que recoge de una forma íntegra y textual todos los conceptos relacionados al cobro de servicios de tarjeta de crédito autorizados por los organismos de control.

Se pone a su servicio el correo electrónico para atender sus requerimientos y consultas:

[buzon.reclamos@cooptulcan.fin.ec](mailto:buzon.reclamos@cooptulcan.fin.ec)